

KOSZTY PREWENCJI - ZAPOBIEGANIA	KOSZTY OCENY JAKOŚCI
<ul style="list-style-type: none"> - Zakup odciągów/ wentylacji i utrzymanie - Wyszukanie dostawców materiałów do produkcji – dobór dostawców / audyt dostawców - Ocena/ analiza / weryfikacja wzrostu cen do jakości - Wdrożenie nowych systemów produkcji/ oceny jakości - Działania związane z CSR – wolontariat/ działania promocyjne - Analiza działań pod kątem wpływu na środowisko - Ocena konieczności rozwoju linii technologicznych, rozbudowa zakładu, zmiana miejsca - Badania nad rozwojem produktów - Zakup dobranych opakowań w celu eliminacji niezgodności wyrobów gotowych - Recykling - Szkolenia jakościowe / CSR - szkolenia z nowych technologii - opracowanie i wdrożenie systemu ISO 9001 i ISO 14001, 45001 (dokumentacja, szkolenia), ISO 26000 	<ul style="list-style-type: none"> - audyty dostawców (1. Wewnętrzne <u>audyty pierwszej</u> strony – samej organizacji, 2. Audyty <u>drugiej strony</u> – audit dostawcy 3. Audyty zewnętrzne – a. <u>trzeciej strony</u>) - audyty wewnętrzne systemów jakości, środowiskowy, bhp - oceny jakości zastosowanych wdrożeń dot. systemów produkcji - badanie skuteczności i efektywności działań w ramach CSR - Atestowanie produktów lakierowanych przez zewnętrzne instytucje - organizowanie prób i kontroli - zakup urządzeń pomiarowych i koszty sprawdzeń / wzorcowania - opracowanie procedur kontroli - zakup urządzeń do pomiaru aspektów środowiskowych / emisji
KOSZTY BŁĘDÓW WEWNĘTRZNYCH	KOSZTY BŁĘDÓW ZEWNĘTRZNYCH
<ul style="list-style-type: none"> - Recykling – możliwość przetworzenia wyrobów niezgodnych - Utylizacja niezgodnych produktów - Przeprojektowanie wyrobów - Ponowna kalibracja / sprawdzanie urządzeń pomiarowych - Koszty nadzorowania i zmiany niezgodnych procesów - Koszt użycia niewłaściwych surowców / materiałów - Dostosowanie polityki jakości / procedur do nowych produktów - Szkolenia po wystąpieniu niezgodności 	<ul style="list-style-type: none"> - Skargi mieszkańców - Kary za przekroczenie parametrów środowiskowych - Utrata udziału w rynku - Kary za emisje do środowiska - Reklamacje

Ćwiczenie wykonane przez inną grupę:

KOSZTY PREWENCJI - ZAPOBIEGANIA	KOSZTY OCENY JAKOŚCI
<ul style="list-style-type: none">- Projektowanie mebli- Zapewnienie odpowiedniej jakości surowców/materiałów- Kryteria oceny dostawców- Dokumentacja – procedury, instrukcje- Szkolenia- Analiza rynku- B+R- Analiza szans i zagrożeń- Zakup norm- Środki ochrony - BHP	<ul style="list-style-type: none">- urządzenia pomiarowe (pomiar hałasu, emisji, <u>aspekty środowiskowe</u>)- badania produktowe- audyt: 1) pierwszej strony – <u>wewnętrzne</u> 2) drugiej strony – audyt dostawcy – zewnętrzny 3) zewnętrzny – audyt trzeciej strony (np. certyfikujący)- weryfikacja oceny próbnej- dział jakości – wynagrodzenia pracowników, aparatura pomiarowa, procedury oceny jakości, normy- systemy informatyczne
KOSZTY BŁĘDÓW WEWNĘTRZNYCH	KOSZTY BŁĘDÓW ZEWNĘTRZNYCH
<ul style="list-style-type: none">- Stosowanie niewłaściwych materiałów- Koszty utylizacji- Koszt użycia dodatkowych materiałów- Koszty naprawy- Koszty ponownej kontroli- Koszty przeróbek- Roboczogodziny	<ul style="list-style-type: none">- Wycofanie produktów z rynku- Reklamacje- Odszkodowania- Koszty utraty rynku- Naprawy techniczne / koszty serwisu- Koszty transportu- Kary umowne